

株式会社LYZON、AIチャットボットサービス『LynxBot』のダウンロード資料を10月8日に公開



株式会社LYZON（本社：東京都文京区、代表取締役：藤田 健）は、10月8日にAIチャットボットサービス『LynxBot』のダウンロード資料を公開いたしました。これからAIの活用を検討されている企業の担当者に向けて、RAGを利用したAIチャットボットサービスの特長や活用事例を詳しくまとめています。

サービスの背景

ビジネスにおけるAI活用が急速に拡大している中で、AI導入と業務効率の改善は多くの企業にとって重要な課題です。

このニーズに応えるため、株式会社LYZONはRAG（Retrieval Augmented Generation）を活用した生成型AIチャットボットサービス「LynxBot」を提供しています。SharePoint上のデータをAIの学習に活用することで、企業独自のナレッジやルールに基づいた正確な回答の生成が可能となり、社内ヘルプデスク業務等の効率化を実現します。

また、Microsoft Copilot Studioの機能を最大限に活用することで、利用しやすいコストと短期間でのAI導入を可能にしています。

このたび、同サービスの活用イメージや事例、RAGを利用するメリット、他社製品との比較等をまとめたダウンロード資料を公開しました。

サービスの特長

業務における情報の共有やナレッジの継承は必要不可欠ですが、多くの企業が以下のような課題を抱えています。

- 必要なドキュメントの所在が不明確
- 社内申請のたびにルールを確認
- ヘルプデスクへの問い合わせが多く、対応に追われる

これらの課題を解決するには、特定の企業や分野に特化したAIモデルの導入が重要です。

「LynxBot」は、Microsoft Copilot StudioとRAGを活用してこれを実現します。

資料では、以下の点について詳しく解説しています。

- Microsoft Copilot Studioの特長
- AIチャットボットにRAGを活用するメリット
- 他社サービスとの比較
- 企業におけるチャットボットの利用実態と事例

4つの特長

01

Microsoft をフル活用



Copilot StudioやAzure OpenAI Serviceをフル活用し、安くて早い柔軟性のあるAIを導入することが可能です。Microsoftを使用するのでセキュリティ面でも安心してご利用いただけます。

02

最新モデルが利用可能



最新モデルであるGPT-4oを利用することが可能です。また、最新モデルが簡単に切り替えられるように設計・実装するので常に最新のAIモデルを利用可能になります。

03

SharePoint のデータ利用



Excel、Word、PowerPoint、PDFなど形式や階層も様々に存在している社内ルールや業務手順に関するSharePoint上の情報をデータベースとして集約し、AIチャットボットに回答させることが可能になります。

04

データ整備からサポート



AI導入の際に一番手間がかかる作業であるデータ整備をLYZONが完全サポートします。

資料のダウンロード

詳細は資料をご確認ください。

ダウンロードは以下のページより行っていただけます。

https://www.lyzon.co.jp/LP/ai_lyz/

今後の展開

株式会社LYZONは、今後も「LynxBot」をはじめとして、AI技術を活用したさらなるサービスの拡張を予定しております。

AI精度の向上や、より多様な業務シナリオへの適用により、お客さまごとの課題解決に特化したソリューション提供を目指してまいります。

株式会社LYZON

所在地：東京都文京区湯島1-6-3 湯島1丁目ビル4階

設立：2007年6月19日

代表者：代表取締役 藤田 健

URL：<http://www.lyzon.co.jp/>

業務内容：Webサイトの構築、運用及びWebコンサルティング

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社LYZON 広報担当 郷田、根本

TEL : 03-5803-0588

E-mail : press@lyzon.co.jp (goda@lyzon.co.jp、miku_nemoto@lyzon.co.jp)

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000016.000064653.html>

株式会社LYZONのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrp/company_id/64653